

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 放課後等デイサービス さんりんしゃ1

公表日 令和8年3月19日

利用児童数 22名

回収数 22名

	チェック項目					ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制 整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	21			1	広い空間で子ども達が十分に動いたり遊べたり出来ると思う	ご意見ありがとうございます。 今後も工夫しながら限られたスペースを活用していきたいと思ひます
	2 職員の配置数は適切であると思ひますか。	16	3		3		
	3 生活空間は、子どもにわかりやすく構造化された環境になっていると思ひますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思ひますか。	20			2	エレベーターがありいいと思う	ご意見ありがとうございます。 今後も子ども達が安心安全に過ごせる空間作りに努めたいと思ひます
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思ひますか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっていると思ひますか。	20			2	綺麗で気になる匂いなどもない	ご意見ありがとうございます。 今後も心地よく過ごせる環境を整えていきたいと思ひます
適切 な 支 援 の 提 供	5 子どものことを十分に理解し、子どもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思ひますか。	20			2	子どもの行動を理解してくれていると思う	ご意見ありがとうございます。 今後も子どもの特性に応じた専門性のある支援を行ってきたいと思ひます
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思ひますか。	20	1		1		
	7 子どものことを十分理解し、子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思ひますか。	21	1			親身になって計画してくれている	ご意見ありがとうございます。 今後も様々なニーズや課題に対応した個別支援計画を作成していきまひ
	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思ひますか。	21			1		
	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思ひますか。	20			2	支援を受けゆつくりと成長している	ご意見ありがとうございます。 今後もサービス計画に沿った支援を行って行きたいと思ひます
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思ひますか。	15	4		3		
	11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他の子どもと活動する機会がありますか。	3	4	7	8	必ずしも交流が必要とは思わない	ご意見ありがとうございます。 交流を目的としての活動はないですが、外出先での地域の子どもの自然と交流する場面はあります。こういった形ではあります引続き行き、交流を目的とした活動も取り入れて行けるようにしたいと思ひます。
保 護 者 へ の 説 明 等	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	21	1				
	13 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	21			1	説明受けている	ご意見ありがとうございます。 今後も分かり易い説明を心がけたいと思ひます
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	6	4	3	9		
	15 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思ひますか。	20			2	・いつも話を聞いてくれたり利用の様子を報告してくれている ・送迎時などで話が出来る	ご意見ありがとうございます。 今後も保護者の方との共通理解に努めたいと思ひます
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	17	3		2		
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思ひますか。	21	1				
18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされているか。	3	3	5	11			

	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	17	3	2	小さな事でも対応してもらえている	ご意見ありがとうございます。 今後も適切な対応をさせて頂きたいと思 います
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされている と思いますか。	20	1	1		
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体 制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発 信されていますか。	9	5	9	HPを見たことない	
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	21		1		
非 常 時 等 の 対 応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニユ アル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されて いますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	19		3		
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な 訓練が行われていますか。	14	2	1	5	
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される 等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか 。	19	2	1		
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や 事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	20	1	1	事故等に限らず連絡はある	ご意見ありがとうございます。 今後もきめ細やかな説明に努めたいと思 います
満 足 度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	21		1		
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	21		1	・笑顔で通っている ・子どもを見ると楽しく行っているのが わかります	ご意見ありがとうございます。 今後も子どもたちが楽しみに通所できる 事業所に努めたいと思 います
	29	事業所の支援に満足していますか。	21		1	満足です	ご意見ありがとうございます。 今後もより良い支援が提供できるように 努めたいと思 います