

事業所名 さんりんしゃ（児童発達支援センター）

公表日 令和 8 年 3 月 31 日

利用児童数

25人（23世帯）

回収数 19世帯

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない (未回答含む)	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1	18			1		
	2	11	4		4	今人が足りてないだろうなあとと思う場面が多々あります。送迎について相談されることがよくあり、少なくとも送迎の人員確保については疑問。	国の配置基準は「お子様4名に対し職員1名配置」です。さんりんしゃでは、その基準を上回る職員を配置しており、今後も継続して手厚く支援してまいります。
	3	14	1		4	言語化だけではなく目で見て理解できるようにおあつまりや日程など工夫されているように感じます キレイではあるが、寒いのではないかと？	構造上寒そうに見えますが、床暖房を使用し、お子様が快適に活動できるよう配慮しております。
	4	15	2		2	まず来たらお手洗いをされている事にびっくりしました。とてもいいなと思います。	継続して取り組んでまいります。
適切な支援の提供	5	15	1		3	娘に合わせて乗馬のやり方を工夫してもらえたり、昼からの体操など発達に合わせて頂けています。	継続して取り組んでまいります。
	6	13	1		4		
	7	17			2		
	8	15	1		3		
	9	15	1		3		
	10	14	2		3	朝の体操の音楽など同じ曲ばかりではなく、色々な曲を使ってもらえたらなあと思います。	同じ曲を使用するメリットもありますが、ご意見ご参考にさせていただきます。
	11	11		2	6	聞いたことはない	地域の保育園・子ども園等と交流するなど、できることから取り組んでまいります。
	12	19					
	13	18			1		
	14	14		2	3	・第1回目の親子療育後の交流会は私のためなんじゃないかと思うくらい皆さんに励ましてもらいました。第2回目も楽しみです。 ・どれのことを指しているのかわかりません。目的を説明したうえで参加の呼びかけがほしい。	今年度は9月と3月に親子療育会を開催しております。また、来年度はペアレントプログラムの開催を検討いたします。今後、開催がきまりましたら、速やかに皆様へご案内ができるよう努めてまいります。
	15	15	4			・お迎えに行くと今日はこうだったよおと伝えてもらえ日々成長を感じています。 ・たまにドタバタして連絡帳が書けなかったときは人数が不足しているかと感じる。	連絡帳が書けないときは、丁寧な活動内容の報告に努めてまいります。

保護者への説明等	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	15	1	1	2	・第一子でアドバイスや助言をもらえることでとても助かっています。わからないことも多いため。 ・助言のやり方についてあまり気分のいいものではなかったことがある。	ご利用されているそれぞれの家庭を尊重し、丁寧な助言等ができるよう努めてまいります。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	12	4	2	1	人によります。	丁寧な共感的な支援に努めてまいります。
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	10	3	1	5	・保護者同士の支援がもう少しあれば孤独感を少しは緩和できると思う。(先日、就学先の説明会でこちらに通所されているお子様のお母さんと知り合いましたが、もっと早く知り合えていたら…と思います)	保護者様同士の交流の機会を継続して開催できるよう努めてまいります。
	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	16	2		1	・乗馬の見学などを受け入れてもらえ、成長を見れるので安心します。また朝の申し送りもスタッフの方とされているので周知も全員でしていいなと思います。	見学は随時受け入れております。いつでもご連絡ください。 また、ご相談等ありましたらお気軽にご連絡ください。 担当不在の場合も、スタッフ間で連絡ノートを活用し情報共有できるように努めております。
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	16	3				
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	12	2		5	・さんりんしゃだよりやお友達との写真を見るのが可愛くて楽しみです。 ・2ヶ月に1回程度あると嬉しいが今後に期待します。	定期的におたより等で発信できるよう、努めてまいります。
22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	19						
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	10	1		8	どういことをされているのかわかりません。	各種マニュアルの策定、定期的な研修・訓練を実施しております。内容によっては、ご利用のお子様も一緒に訓練に参加していただいております。訓練・研修の概要、様子などノートやおたよりでお知らせ出来るよう検討してまいります。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	11			8	避難訓練をされたりしているとの事でしたので、想定した訓練はされているのではないかと考えています。	
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	13	1	1	4	ベビーカーやバギーに乗っている子は待たせても、歩ける子には人手が足りないところがあるようで危ないなと思うときもあります。	お子様4人に対し、1人以上の職員配置を行っておりますが、お子様1人1人が安全に活動できるよう支援してまいります。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	15			4	まだその状況になったことがないのでそうであってほしいです	日々安全に配慮しながら支援を行っておりますが、万一事故等が発生した際には、速やかにご連絡するとともに、受診等適切な対応をとるようにしております。
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	17	2			さんりんしゃに行く？と言ったら手を挙げて「うん！」と言っています。	引き続き、楽しく安心感をもって通っていただけるよう努めてまいります。
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	16	1		2	嫌がる様子はなく私からスタッフの方へ行くときもスムーズです。	
	29	事業所の支援に満足していますか。	17	1		1	・日々の成長は親だけでは与えられないものもたくさんあり、娘が笑顔で帰ってくるたびに早くに預けてよかったなと思っています。 ・送迎車内で荷物を床に置くのは衛生的に気になります。	・いつもご利用ありがとうございます。引き続きお子様の成長につながるような支援に努めてまいります。 ・送迎車内の荷物管理については、検討しているところです。