

保護者向 さんりんしゃ3(放課後等デイサービス)評価表(集計分)

	番	評価項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	
環境・ 体制整備	①	子供の活動等のスペースが十分確保されているか	5	2	0	0	
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	2	5	0	0	よくわかりません。
	③	事務所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	5	2	0	0	
適切な 支援の 体制	④	子供と保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか。	6	1	0	0	
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	5	2	0	0	何をしたか、連絡帳に書いてある時もあるが、書いてない時もあるので、よくわかりません。
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	1	5	1	0	
保護者への 説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	5	2	0	0	
	⑧	日頃から子供の状況を保護者と伝え合い、子供の発達の状況や課題について共通理解ができているか。	6	1	0	0	よく保護者の話を聞いていただき課題などについても、一緒によく考えていただいていると思います。
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	6	1	0	0	
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	1	5	1	0	保護者同士顔を合わせる機会がなかなか無い。
	⑪	子供や保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子供や保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	1	5	0	1	苦情を言う状況になった事が無いのでわかりません。
	⑫	子供や保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	5	2	0	0	
	⑬	定期的に会報やホームページ等で活動概要や行事予定、連絡体制の情報や業務に関する自己評価の結果を子供や保護者に対して発信しているか	1	5	1	0	時間的、人員の余裕が無いとは思いますが、写真や動画で我が子の様子が見られると楽しみだし安心です。
	⑭	個人情報に十分注意しているか	4	3	0	0	
非常事態等の 対応	⑮	緊急事対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	2	4	0	1	よくわかりません。
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	2	4	0	1	よくわかりません。
満足度	⑰	子供は通所を楽しみにしているか	6	0	0	1	
	⑱	事業所の支援に満足しているか	6	0	0	1	ありがたく利用させてもらっています。 ちゃんと1人1人と向き合っているような気がして、安心して通わせています。 今後共、スタッフの方々が気持ち良く働ける職場環境づくりをして頂き、子ども達を迎え入れていただけると嬉しく思います。