

令和1年度 保護者向 放課後等デイサービス評価集計表

	番	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見
環境・ 体制整備	①	子供の活動等のスペースが十分確保されているか	12	6	1	6	
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	9	5	1	10	毎回、機嫌よく帰ってくるので、適切なんだろうと思います もう少し利用日を増やしたいので、医ケア対応の職員さんを入れてほしい
	③	事務所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	20	4		1	馬場の上のログハウスのドアが狭いです。
適切な 支援の 体制	④	子供と保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか。	18	4		3	個別支援計画が、いつ手元に届くのが適正なのかわかりません
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	11	6	1	7	
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	2	3	4	16	
保護者 への 説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	15	5	1	4	
	⑧	日頃から子供の状況を保護者と伝え合い、子供の発達の状況や課題について共通理解ができているか。	19	4	1	1	
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	11	10	3	1	
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	7	5	4	9	以前はあったとおもいますが、最近はお知らせはありません 難しいのかなと思います
	⑪	子供や保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子供や保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	11	4		10	苦情はないのでわかりませんが、子供の気持ちに寄り添っていただけていると思います
	⑫	子供や保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	15	4		6	
	⑬	定期的に会報やホームページ等で活動概要や行事予定、連絡体制の情報や業務に関する自己評価の結果を子供や保護者に対して発信しているか	7	5	2	11	
	⑭	個人情報に十分注意しているか	14	3		8	信用しています
非常 事態 等の 対応	⑮	緊急事対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	8	8	1	8	
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	9	2		14	
満足 度	⑰	子供は通所を楽しみにしているか	21	3		1	時々しか通えませんが、利用の時はすごく喜んでます
	⑱	事業所の支援に満足しているか	20	5			