

保護者等向け 児童発達支援センターさんりんしゃ 評価表(集計)

	番	評価項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見
環境・ 体制整備	①	子供の活動等のスペースが十分確保されているか	11	1	0	2	
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	10	1	1	2	乗馬、水治療の際、室内に残る子供たちの数に対して、スタッフが少ないのではと感じます。
	③	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	9	3	0	2	
	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	11	1	1	1	
適切な支援の提供	⑤	子供と保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	11	1	0	2	
	⑥	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子供の支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	8	0	1	5	
	⑦	児童発達支援計画に沿った支援がおこなわれているか	11	1	0	2	毎日、あきない活動をしてくださっていると思う。 めずらしい体験をさせてもらっている。(馬とのふれあいなど) どのような支援がおこなわれているか教えてほしいです。
	⑧	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	7	2	1	4	個々の活動はされているのですか。
	⑨	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	13	0	1	0	まったくありません「今後計画します」と説明が一度あっただけです。
	⑩	運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	13	1	0	0	
保護者の説明等	⑪	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	11	1	1	1	
	⑫	保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)がおこなわれているか	11	1	1	1	連絡ノートを活用し、色々と意見やアドバイスをもらっている。送迎時に直接会って話せるのでうれしい。 仕事をしている人を参加しやすいように、時間や日日を検討してもらえると助かります。
	⑬	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	12	0	0	2	親よりよく観察していただき、成長の様子を細かく報告を受ける。 連絡ノートの活用や、その日の出来事をスタッフの方が話をして下さいます。
	⑭	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	9	2	1	2	連絡ノートや電話ですぐにアドバイスいただき、その結果まできにしてくれる。 お迎え時に助言をいただく事がよくあります。
	⑮	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	1	4	2	7	父母の会があるんですね。
	⑯	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	11	0	0	3	短期、長期目標を計画に記入して頂きたいです。(月々によって)

保護者の説明等	⑰	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	10	2	0	2	
	⑱	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	3	4	1	6	ホームページが更新されなくて意味がない。会報があれば見たい。
	⑲	個人情報の取扱いに十分注意されているか	11	0	0	3	
非常時等の対応	⑳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	3	1	2	8	説明がなかったように思います。災害訓練は行われていると聞くが、その他はあまり聞いた事が無い様な気がします。
	㉑	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が実施されているか	4	1	1	8	夏場でなく、気候の穏やかな季節に子ども達も一緒に訓練して頂きたい。 スタッフだけ実施しても、予測不能な事もありえます。
満足度	㉒	子どもは通所を楽しみにしているか	14	0	0	0	「さんりんしゃ来たよ」のこぼれにうれしそうに反応する。帰宅時は疲れて寝ているが笑顔になる。 いつも楽しみに通所しています。ありがとうございます。
	㉓	事業所の支援に満足しているか	11	2	0	1	スタッフの皆様には感謝している。ありがとうございます。スタッフ間での情報の共有がなされているか不安になります。