

令和3年度 保護者等向け 児童発達支援評価集計表

一般財団法人三輪車 さんりんしゃ(児童発達支援センター)

	番	評価項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見
環境・ 体制整備	①	子供の活動等のスペースが十分確保されているか	10	0	0	3	コロナ渦での見学だったので、充分には施設を見れていません。コロナがあげたら、後からでも見学したいです。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	6	2	0	5	コロナ渦の為に見学ができないので、判断ができない。
	③	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	11	0	0	2	
	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	11	0	0	2	
適切な支援の 提供	⑤	子供と保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	13	0	0	0	
	⑥	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子供の支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	11	0	0	2	
	⑦	児童発達支援計画に沿った支援がおこなわれているか	12	0	0	1	
	⑧	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	9	2	0	2	固定でも良いと思って通っています。午前中は固定、午後は固定化しないようになっていと思います。
	⑨	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	4	1	3	4	コロナ感染症の為難しと思いますが、他の事業所との交流があればと思います。 コロナ渦なので仕方がない。
保護者の 説明等	⑩	運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	11	2	0	0	
	⑪	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	11	1	0	1	
	⑫	保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)がおこなわれているか	6	0	3	3	職員の皆様より電話などで話をしています。ありがとうございます。
	⑬	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	13	0	0	0	毎日、その日の様子を会った時や連絡ノートで教えてもらって助かるし、うれしいです。ありがとうございます。 コミュニケーション面が課題なので、いい調子だった時は報告して頂いています。いつも楽しみにしています。
	⑭	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	13	0	0	0	面談の際は、夫婦共に勉強になります。息子の様子や成長を見てくださっています。 お電話や連絡帳でも「食」に関してたくさん質問に答えていただき感謝しています。こちらから質問すると答えていただくような感じです。
	⑮	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	2	0	6	5	逆に負担になるのであまり必要としません。
	⑯	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	9	0	0	4	

※ 回答欄には○を、ご意見がある方はご意見欄にご記入をお願いします

児童発達支援センターさんりんしゃ

	番	評価項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見
保護者の説明等	⑰	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	13	0	0	0	
	⑱	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	10	0	0	3	毎月のさんりんしゃ便りの写真が楽しみです。活動の様子と予定がわかりやすく書かれていると思います。
	⑲	個人情報の取扱いに十分注意されているか	12	0	0	1	
非常時等の対応	⑳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	7	1	0	5	
	㉑	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が実施されているか	8	1	0	4	
満足度	㉒	子どもは通所を楽しみにしているか	12	0	0	1	乗馬を楽しみにしているようで、家でもおんぶして、馬のような揺れを楽しんでるように思います。揺れるとすぐ喜んでます。 言葉では言えませんが、迎える時はうれしそうに出かけていきます。
	㉓	事業所の支援に満足しているか	12	1	0	0	コロナ渦で、ペイトレや見学が無かったのが非常に残念でしたが、日々の活動は工夫して続けてくださり、先生方も変わらず温かく支援して下さり心から感謝しています。 他の事業所よりもアドバイスが専門的で分かりやすく、心強く思っています。 職員の皆様が優しくて、少しの事でもすごいねとほめてくれるので、安心して通わせます。もっと早くから通わせてあげればよかったと思います。 日頃のさんりんしゃでの活動や、子供の過ごしている様子などを、実際に見れる機会があればいいなと思う。

※ 回答欄には○を、ご意見がある方はご意見欄にご記入をお願いします

児童発達支援センターさんりんしゃ