

令和2年度 保護者からの事業所評価集計表

一般財団法人三輪車 さんりんしゃ(児童発達支援センター)

	番	評価項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見
環境・ 体制整備	①	子供の活動等のスペースが十分確保されているか	13	0	0	1	
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	6	4	0	4	利用日に見学等を行っていない為わかりません。 子供の人数が多い日のスタッフの、人数が足りないような気がしました。
	③	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	12	0	0	2	
	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	11	2	0	1	トイレが丸見えな点が気になります。
適切な支援の 提供	⑤	子供と保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	13	1	0	0	
	⑥	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子供の支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	11	1	0	2	ガイドラインの項目が分からないですが、支援計画は細かく設定されているので満足しています。
	⑦	児童発達支援計画に沿った支援がおこなわれているか	11	1	0	2	
	⑧	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	9	3	0	2	
	⑨	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	1	6	2	5	コロナウイルス感性症の為に、中止になっています。 コロナウイルス感染症対策なので、しかたがないと思います。
保護者の説明等	⑩	運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	12	2	0	0	
	⑪	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	12	2	0	0	
	⑫	保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)がおこなわれているか	4	4	3	2	また再開してほしいです。
	⑬	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	12	1	0	1	毎日子供の様子を教えていただけるので、安心してお任せできます。
	⑭	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	11	2	0	1	面談の際には、いつもより更に詳しく様子を教えていただき、客観的な意見を知ることができるのも良い所だと思います。
	⑮	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	1	2	4	7	コロナウイルス感性症の為に中止になっています。 コロナウイルス感染症対策なのでしかたがないと思います。
⑯	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	9	3	0	2	利用日の変更に対応してもらえて助かりました。	

	番	評価項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見
保護者の説明等	⑰	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	11	3	0	0	室内での様子や、過ごし方をもっと知りたいと思います。
	⑱	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	12	1	0	1	さんりんしゃ便りを楽しみにしています。いつも可愛い絵や、子供達の様子が見られてありがたいです。
	⑲	個人情報の取扱いに十分注意されているか	12	0	0	2	
非常時等の対応	⑳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	9	3	0	2	
	㉑	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が実施されているか	9	2	1	2	
満足度	㉒	子どもは通所を楽しみにしているか	12	1	0	1	週3回のさんりんしゃをととても楽しみにしています。ストレス発散と学びの場をほんとにありがとうございました。今後とも宜しくお願いいたします。
	㉓	事業所の支援に満足しているか	13	0	0	1	

児童発達支援センターさんりんしゃ