

令和1年度 保護者からの事業所評価の集計結果

一般財団法人三輪車 さんりんしゃ(児童発達支援センター)

	番	評価項目	はい	どちらとも いいえ	いいえ	わから ない	ご意見
環境・ 体制整備	①	子供の活動等のスペースが十分確保されているか	18				子ども達の利用人数に対し、とても広いスペースで活動できる。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	10	3		5	入ったばかりなのでよくわからない。 新しいスタッフの職種がわからない。
	③	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	16	1		1	十分な生活空間で、こどもにとって見やすく、わかりやすい構造だと思えます。 環境はとても良いが、清潔面・プライバシー面から考えると、トイレの中が見えるのはどうかと思う。
	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	16	1		1	トイレの出入り自由なのは良いが、夏場の臭い対策が不安。 エレベーター・階段の位置が危ないと感じる。
適切な 支援の 提供	⑤	子供と保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	18				よく聞いて提案してくれる。
	⑥	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子供の支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	15	2		1	ガイドラインがわからない。
	⑦	児童発達支援計画に沿った支援がおこなわれているか	15	1		2	計画に対して、どのような支援が、どんな場面でされているかわからない。
	⑧	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	16			2	個々の活動は何をしているのか、分からない。
	⑨	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	16	1		1	他園の子供達との交流は、発達を促す上でいいと思う。
保護者 の説明等	⑩	運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	16	1			
	⑪	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	15			2	ガイドラインがわからない。
	⑫	保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)がおこなわれているか	11	1	1	4	
	⑬	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	15	2			送迎時に1日の出来事を教えてもらう事もあり、うれしい。 連絡帳に記入もある。
	⑭	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	14	2		1	電話で相談に乗ってもらっている。
	⑮	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	5	4	3	6	保護者会・父母の会があるのかわからない。 保護者同士の交流は今のところない、どの様なことされているか気になる。 特にそここのところまで求めている。 ペアレントプログラムを通し、相談できる人が出来た。 プライベートなことなので、知られたくない方もいるかもしれない。 ペアプロで会う位しかお話しする機会がなかった。
	⑯	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	12	2		4	
保護者 の説明	⑰	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	14	2		2	わからないことなどは、すぐに教えてくれる。
	⑱	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	14	1		3	“さんりんしゃたより” は手書きでかわいく読みやすい。

等	⑱	個人情報の取扱いに十分注意されているか	15			3	他の子の物が入っていることがある。
非常時等の対応	⑳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	13	3		2	
	㉑	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が実施されているか	16			2	災害等の避難場所がどこか知りたい。
満足度	㉒	子どもは通所を楽しみにしているか	16	1		1	まだ小さい為 1/W利用をととても楽しみにしている。 1/W利用では満足していない。 お迎えの時に嫌がる素振りを見せる時がある。
	㉓	事業所の支援に満足しているか	17	1			送迎助かっている。 スタッフが話しやすく、子供の状況をよく教えてくれる。 利用希望日に利用したい。他の利用児のこともあるが、2/W希望しているのに、1/Wしか利用できない。 個人支援は何を行っているのか、家でもできることはないか教えて欲しい。