

公表:平成 年 月 日

事業所名 さんりんしゃ 保護者等数(児童数) 45 回収数 29 割合 64%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	11	14	3	1	室内が若干狭い	馬場、水治療棟、ウッドデッキ、庭を利用
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	14	12	0	3	子どもにあわせ、接してくれている	保育士・児童指導員で対応月1回の研修
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	25	4	0	0		
適切な 支援の 提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	17	10	1	1		保護者へ、ていねいな説明を行う
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	8	15	3	2	ある程度決まっているように思う	個々に合わせた、プログラム設定
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	3	7	3	15	話をきかない	公共交通機関を使っての外出を考えている
保護者 への 説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	22	5	2	0	理解ができたが、納得できない	契約時だけでなく、その都度説明していく
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達状況や課題について共通理解ができているか	20	7	2	0		送迎時、連絡帳等を活用
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	20	8	0	1	参加できていない	保護者との面談を定期的に行う
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	10	11	4	4	参加できていない 連携がない	保護者が出席しやすいように考えていく
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	17	3	1	8	今までない	苦情受付等にとり行っている。
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	19	9	0	1		個々のやりとりだけではなく、定期的なおたよりを考えていく
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	9	10	5	5	HPみたことない	HP、現在作業中
	⑭	個人情報に十分注意しているか	22	1	0	6		入職時に誓約書提出 (実習生にも義務付けしている)

非常時等の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	11	8	5	5	説明がなかった	契約時に説明
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	10	4	1	13	訓練の有無知らない	年2回おこなっている
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	25	2	0	2		
	⑱	事業所の支援に満足しているか	22	5	1	1		

◎ この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け放課後等デイサービス評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。